

住まいの安心生活パートナー

ホームマイスター24 安心サポート

出張費及び60分までの作業費が無料!

入居者様(ご契約者様)の日常生活において起こりうる「カギを無くした」、「トイレがつまった」、「ガラスが割れてしまった」等の様々なトラブルをサポートする24時間体制のトータルサポートサービスです。

● 会員様の依頼内容やサービス事業者の対応状況により、即日対応できない若しくは現地到着までの時間を要する場合もございますので予めご了承ください。
● 会員様の依頼により出勤したにもかかわらず、依頼事項が明らかにホームマイスター24のサービス適用対象外であった場合、出勤後に正当な理由がなくキャンセルがなされた場合、また、トラブル発生の理由が会員様の故意によるものであった場合等につきましては、会員様へ出張費用実費(8:00~20:00は8,000円(税別)、20:00~翌8:00は11,000円(税別))をご負担いただきます。



ホームマイスター24入会特典

えらべる倶楽部ライフ

余暇、日帰り旅行から、日常の生活など
様々な機会でご利用いただける割引特典や
優待サービスをご提供いたします。

全国で
45,000施設
以上のサービス数



カギのサポート 24時間365日 対応

●カギをなくしてしまい家に入れない!
●玄関のカギの調子が悪く開かなくなりました!

※1 玄関及び勝手口のカギの解除に関する応急作業を行います。カギの形状によっては解除出来ない場合があります。
※2 新製のカギの取り付け(付)、カギの修理(シリンダー交換)、故障解除等、カギ職人以上の業者によるサービスの対象外となります。会員様の料金負担で上記作業を希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえ、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。
※3 何らかの理由で解除できず、会員様が当日ホテル等に宿泊された場合、宿泊費の補助(上限6,000円)を行います。(ホテル等の追加料金が必要となります)
※4 オートロックは解錠のサービス対象外となります。

家族の留守中のサポート 24時間365日 対応

●帰宅しているはずの子供と連絡がとれない!

※1 既記住所を有する「提携緊急対応業者」が外部通報や在宅確認などの確認作業を行い、結果をご報告いたします。(確認依頼の内容によってはお受けできない場合がございます)
※2 対象物件内への入室や急命救助等、関係法令に抵触する恐れのある業務は行いません。

パソコンのサポート 24時間365日 対応

●パソコンが立ち上がらない・・・
●ウイルスに感染したかも・・・

※1 会員様が所有するパソコン本体及び周辺機器(プリンター等)の不具合の原因を特定します。また、脆弱フリーウェア(PC外盤・CD/DVD-ROM・キーボード・マウス)を実装いたします。
※2 不具合の原因がウイルスソフト等が必要なる場合は別途お見積りを提示の上有償対応となります。

家族の悩み相談のサポート 24時間365日 受付

●家族関係について悩んでいる・・・
●食事・栄養相談

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 年間5回まで無料でご相談いただけます。
(6回目以降はご相談1件につき3,500円(税別)を申し受けします)
※3 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。

水まわりのサポート 24時間365日 対応

●トイレがつまり水があふれてしまった!
●台所の蛇口から水が漏れて止まらない!
●トイレの水が流れない!
●洗面所の配管がつまってしまった!

※1 止水処理・つまり解消等の応急作業を行います。
※2 修理や部品交換等を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえ、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。

電気設備のサポート 24時間365日 対応

●突然電気が切れてつかなくなりました!
●ブレーカーが落ちたがどうしたらいい??

※1 原因内に設置してあるブレーカーのトラブルについて対応いたします。ブレーカー内部の修理が必要な場合は、不動産管理会社様にご相談いただくうえでの対応となります。
※2 修理を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえ、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。
※3 電気製品のトラブルなど、メーカー対応になる場合はサービス対象外となりますが、メーカー電力会社のコールセンターへご案内いたします。

健康相談のサポート 24時間365日 受付

●メタボリックが心配・・・
●他人にはちょっと相談しづらい・・・

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 年間5回まで無料でご相談いただけます。
(6回目以降はご相談1件につき3,500円(税別)を申し受けします)
※3 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。

介護相談のサポート 24時間365日 受付

●ヘルパーさんをお願いしたい・・・
●施設の種類が多くてよくわからない・・・

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 年間5回まで無料でご相談いただけます。
(6回目以降はご相談1件につき3,500円(税別)を申し受けします)
※3 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。

ガラスのサポート 24時間365日 対応

●遊んでいた子供が誤ってガラスを割ってしまった!
●帰宅したらガラスが割られていた!
●窓ガラスにヒビが入っており危険・・・

※1 破損したガラスの除去やビニールテープでの補強等の応急作業を行います。
※2 窓ガラス交換等を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえ、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。

管球交換のサポート 24時間365日 対応

●高齢のため転倒すると危ないので管球交換をお願いしたい・・・

※1 新しい管球は会員様が事前にご用意いただいていることが条件となります。
※2 年間5回まで無料でサービスとなります。
※3 照明器具等の取り付けはサービス対象外となります。

医療相談のサポート 24時間365日 受付

●セカンドオピニオンについて相談したい・・・
●専門用語が多くてよくわからない・・・

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 年間5回まで無料でご相談いただけます。
(6回目以降はご相談1件につき3,500円(税別)を申し受けします)
※3 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。

マタニティ・育児相談のサポート 24時間365日 受付

●初めての出産で不安・・・
●育児が大変・・・

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 年間5回まで無料でご相談いただけます。
(6回目以降はご相談1件につき3,500円(税別)を申し受けします)
※3 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。

ガスのサポート(電話対応のみ) 24時間365日 受付

●ガスが出なくなりました!

※1 ガスのトラブルにつきましては、お電話にて元栓の開閉等のご案内を行います。
※2 緊急を要すると考えられる場合は、会員様の安全を第一に考え、弊社の出動員もガス会社への連絡補助を優先いたします。
※3 メーカー対応になる場合はサービス対象外となりますが、メーカーガス会社のコールセンターへご案内いたします。

医療機関紹介のサポート 24時間365日 受付

●子供が熱を出してしまった!
●引越してきたばかりで、近くの病院がわからない・・・

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 年間5回まで無料でご相談いただけます。
(6回目以降はご相談1件につき3,500円(税別)を申し受けします)
※3 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。

メンタルケア相談のサポート 24時間365日 受付

●人間関係が難しい・・・
●将来のことで不安がたくさん・・・

※1 提携業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。
※2 年間5回まで無料でご相談いただけます。
(6回目以降はご相談1件につき3,500円(税別)を申し受けします)
※3 ご相談内容によっては相談時間の指定がある場合があります。

切り取ってご使用ください。

お名前

※有効期限：サービス開始日より2年後の応答月の末日

トラブルの際ははこちらまで

0120-460-143

その他のオプションサービス(有料)

洗濯機・冷蔵庫の設置、移動サービス エアコンクリーニングサービス
テレビの設置・設定サービス 換気扇クリーニングサービス
不用品引き取りサービス ハウスクリーニングサービス

※地域によっては対応できない場合があります。

コールセンター 外国語対応サービス

外国人のお客様に外国語で対応可能なコールセンターサービスです。お部屋のトラブル時に、三者通話による外国語(5ヶ国語)での対応を承っております。

対応可能外国語

- 英語
- 中国語
- 韓国語
- スペイン語
- ポルトガル語

えらべる倶楽部ライフの特典例

<h4>富士急ハイランド</h4> <p>大人(18歳以上)フリーパス 5,200円→4,800円 中人(12~17歳)フリーパス 4,700円→4,400円 小人(3歳~小学生)フリーパス 3,800円→3,600円</p>	<h4>ハウステンボス</h4> <p>大人(18才以上)1DAYバスポート 6,100円→5,900円 中人(中高生)1DAYバスポート 5,100円→4,900円 小人(4才~小学生)1DAYバスポート 3,800円→3,600円 シニア(65才以上)1DAYバスポート 5,600円→5,400円</p>	<h4>鴨川シーワールド</h4> <p>高校生以上入館料 2,800円→2,400円 4歳~中学生入館料 1,400円→1,200円</p>
<h4>JRホテルグループ</h4> <p>宿泊料 基本室料の 10%引</p>	<h4>ダイワロイヤルホテルズ</h4> <p>宿泊料 室料公示価格の 10%引</p>	<h4>梅田スカイビル空中庭園展望台</h4> <p>入場券(大学生以上) 700円→630円 入場券(中・高校生) 500円→450円</p>
<h4>大江戸温泉物語</h4> <p>一般入浴料 (平)2,480円(土日祝)2,680円 →2,400円 ナイター入浴料 (平)1,980円(土日祝)2,180円 →1,200円</p>	<h4>コナカ</h4> <p>お買上金額より 10%引</p>	<h4>ラパウザ</h4> <p>お会計金額より 10%引</p>
<h4>カーブス</h4> <p>入会金 66%引</p>	<h4>NOVAジュニア</h4> <p>入会金無料 授業料 20%引</p>	<h4>おそうじ本舗</h4> <p>見積金額より 10%引</p>

📱 その他にも特典盛りだくさん! 詳しくは下記のQRコードにアクセス! ※特典内容は一部変更になる可能性もございます。

利用方法 「えらべる倶楽部ライフ」のHPにアクセスしログインするだけ!

STEP 1 左のQRコードでHM×えらべる倶楽部へアクセス

STEP 2 サイト内でID・パスワードを入力しログイン

STEP 3 あとは割引を受けたいサービスを選ぶだけ!

※初めてのご利用の場合、利用登録が必要です。 ※各割引サービスの利用方法はサイト内にてご確認ください。